Condizioni contrattuali

Abbonamento al servizio Fattura Elettronica API

Le presenti condizioni disciplinano l'abbonamento al servizio Fattura Elettronica API, disponibile sul sito web fattura-elettronica-api.it, tra:

ITALA Tecnologia Informatica S.r.l., con sede in Roma, Viale Filippo Tommaso Marinetti 221, 00143 Roma, codice fiscale e partita IVA 12478341006, PEC itala@gigapec.it, fornitrice del servizio (di seguito «FatturaElettronicaAPI»), **e il soggetto che sottoscrive l'abbonamento** (di seguito «Cliente»).

1. Oggetto del contratto

Con la compilazione e l'invio dell'ordine tramite il sito web fattura-elettronica-api.it, il Cliente richiede l'erogazione del servizio Fattura Elettronica API secondo il piano di abbonamento selezionato. Il piano, il prezzo e la periodicità degli addebiti sono indicati durante la procedura di acquisto e restano consultabili nella sezione «Abbonamento» dell'area riservata del Cliente.

2. Durata e rinnovo

L'abbonamento ha durata mensile o annuale, secondo il piano scelto dal Cliente, e si rinnova tacitamente per periodi di uguale durata, salvo disdetta.

3. Delega alla trasmissione e/o emissione dei documenti

Il Cliente delega FatturaElettronicaAPI alla trasmissione dei propri documenti elettronici al Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate. Per i documenti destinati alla Pubblica Amministrazione, il Cliente delega inoltre FatturaElettronicaAPI ad apporre la firma digitale su tali documenti e, conseguentemente, a emetterli formalmente.

Qualora il Cliente utilizzi il servizio per trasmettere documenti relativi a più aziende (modalità multi-azienda), deve aver preventivamente acquisito da ciascuna di esse un'espressa delega alla trasmissione. FatturaElettronicaAPI può richiedere al Cliente prova del possesso di tali deleghe e, in mancanza, può disabilitare la modalità multi-azienda.

4. Obbligo di correttezza dei dati fiscali

Il Cliente è tenuto a fornire dati fiscali corretti per tutti i soggetti per conto dei quali utilizza il servizio. È vietato trasmettere documenti allo SdI per conto di un soggetto cedente/prestatore per il quale non si disponga di una delega a operare. La violazione di tale divieto comporta la sospensione immediata del servizio.

5. Facoltà di disdetta del Cliente

Il Cliente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento tramite il sito web fattura-elettronica-api.it oppure mediante comunicazione inviata via PEC all'indirizzo itala@gigapec.it. In caso di disdetta, il servizio continua a essere erogato fino alla scadenza del periodo di abbonamento già pagato.

6. Facoltà di disdetta di FatturaElettronicaAPI

FatturaElettronicaAPI ha facoltà di disdire il contratto con il Cliente, rimborsando la quota già pagata relativa al periodo di abbonamento non usufruito.

7. Upgrade e downgrade del servizio

Il Cliente può modificare in qualsiasi momento il proprio piano di abbonamento. In tal caso, il valore residuo dell'abbonamento in corso, calcolato proporzionalmente al periodo non ancora usufruito, viene applicato come sconto sulla prima rata del nuovo abbonamento. Lo sconto non può superare l'importo della prima rata del nuovo abbonamento.

8. Adeguamento dei prezzi

FatturaElettronicaAPI si riserva la facoltà di variare unilateralmente i prezzi dei servizi oggetto del presente contratto, dandone preavviso al Cliente almeno 30 giorni prima del successivo rinnovo. In tal caso, il Cliente può disdire l'abbonamento prima del rinnovo, senza ulteriori addebiti.

9. Limitazione di responsabilità per danni

Salvi i casi di dolo o colpa grave, FatturaElettronicaAPI non risponde dei danni contrattuali o extracontrattuali, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso o dal mancato uso dei servizi prestati. Fermo restando quanto sopra, la responsabilità cumulativa per eventuali danni relativi al presente contratto non potrà superare il 30% dei corrispettivi pagati dal Cliente negli ultimi 12 mesi in esecuzione del contratto.

10. Trattamento dei dati personali

FatturaElettronicaAPI tratta, in qualità di titolare del trattamento, i dati personali necessari alla registrazione, alla gestione dell'abbonamento e del rapporto contrattuale, secondo quanto indicato nell'informativa privacy pubblicata sul sito fattura-elettronica-api.it. Per i dati personali contenuti nelle anagrafiche e nei documenti gestiti attraverso il servizio, anche in modalità multi-azienda, per conto del Cliente, FatturaElettronicaAPI opera, ove applicabile, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

11. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto tra FatturaElettronicaAPI e il Cliente, il Foro di Roma è competente in via esclusiva.